

FORMATO
ACTA DE REUNIÓN
FO-GC-002-PE V. 2

FECHA DE LA REUNIÓN:	29	11	2024	HORA DE INICIO:	3:00 PM	HORA DE TERMINACIÓN:	05:00 pm
TIPO DE REUNIÓN							
ORDINARIA:	☒	EXTRAORDINARIA:	☐	COMITÉ:	☒	ÉTICA HOSPITALARIA	
NOMBRE DEL COMITÉ:				ÉTICA HOSPITALARIA			CONSECUTIVO DE ACTA 10

2. CONTROL DE ASISTENCIA			
No.	Nombres y Apellidos	Cargo	ASISTIÓ SI/NO
1	KEILYN DE LA ESPRELLA	COORDINADOR ASISTENCIAL	SI
2	DILEINE CASTAÑEDA	COORDINADOR PMS	SI
3	CLARA VILES	ALIANZA DE USUARIO	SI
4	ZORAIDA PUSHAINA	ALIANZA DE SUARIO	SI
5	ADOLFO HENRIQUEZ	SIAU	SI
6	HERNAN JARAMILLO	GERENTE	NO

3. ORDEN DEL DÍA		
No.	TEMAS	RESPONSABLE
1	Bienvenida	ADOLFO HENRIQUEZ
2	Oración al Dios creador	ADOLFO HENRIQUEZ
3	Lectura de los compromisos anteriores	ADOLFO HENRIQUEZ
4	Socialización	ADOLFO HENRIQUEZ
5	Proposiciones y Varios	Todos los miembros
6	compromiso	Todos los miembros

4. SEGUIMIENTO Y CONTROL A LOS COMPROMISOS GENERADOS EN LA REUNIÓN O ACTA DE COMITÉ ANTERIOR			
No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	ESTADO
1	Acompañamiento a las charlas educativas por parte de los miembros de la alianza de usuario	SIAU	cumplido

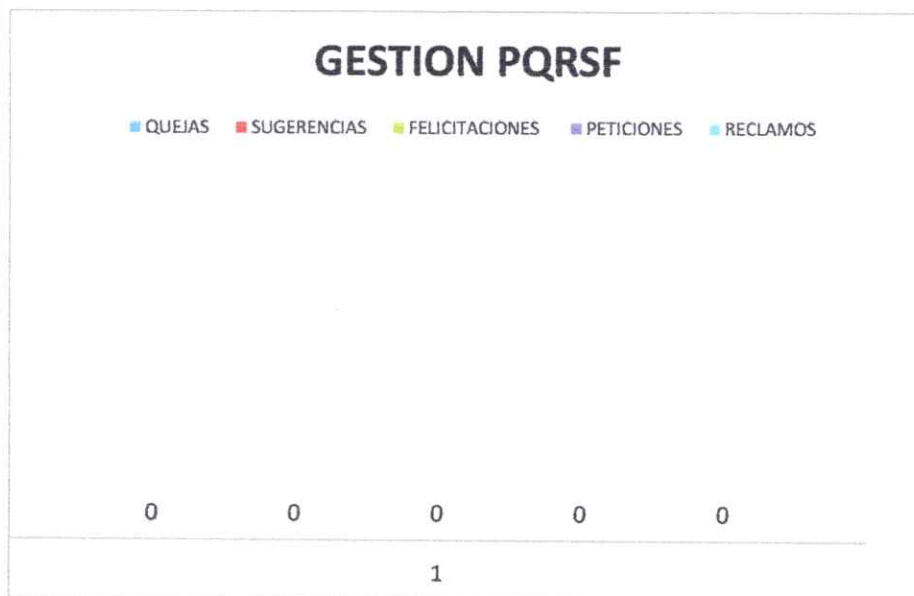
5. DESARROLLO ORDEN DEL DÍA

No.	DESCRIPCIÓN
1	Se le da la bienvenida a todos los participantes de la reunión se hace verificación de quorum con fin de continuar el proceso de la reunión del comité de ética hospitalaria, la cual cuenta con el 90% de los integrantes motivo por el cual se procede con el comité que tiene como fin dar respuestas oportunas aquellas situaciones a las cuales necesitan intervenciones asertivas para el mejoramiento del servicio afectado, para que de esta forma se pueda lograr la satisfacción del paciente
2	Damos inicio al comité de tica del mes del mes de noviembre de 2024 De ante mano le damos gracias al Dios creador por darnos la oportunidad de participar de esta actividad donde podemos contribuir con la sociedad en el mejoramiento de las situaciones que entorpecen el buen funcionamiento de los procesos dentro de la institución y alterando la satisfacción de nuestros usuarios. En revisión del compromiso anterior se constata que se cumplió a cabalidad el cual era el acompañamiento constante de uno de los miembros de alianza de usuarios en la educación realizada a nuestros usuarios que por ser de carácter constante se ejecuta al 100%-

DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2024

PQRSF

3



ANALISIS: Para el mes de NOVIEMBRE DE 2024 se realizaron 4 aperturas de buzón de PQRSF en las instalaciones de la IPSI OUTTAJIAPULEE, con el fin de conocer las manifestaciones de los usuarios durante las 4 semana del mes, evidenciando que no se presentaron ninguna manifestación por parte de los usuarios. sin embargo, se fortalecen las acciones educativas en la importancia de hacer uso de este mecanismo de participación social en salud, que está orientada a que la comunidad afiliada ejerza sus derechos a la manifestación y ser parte activa en la construcción de un modelo de atención que se ajuste a la necesidad del contexto y la comunidad.

¿Cómo calificaría a nivel global la calidad del servicio que recibió por parte de la IPSI Outtajiapulee?

Para el mes de Noviembre se tomó una muestra de 230 personas que asisten a la Ipsi a solicitar alguno de los servicios ofertados con la finalidad de conocer su apreciación respecto a los servicios solicitados y atención recibida, a las cuales se obtienen los siguientes datos: El 97% de la población encuestada manifiesta que la Ipsi Outtajiapulee presta un excelente servicio lo cual los hace sentir a gusto y complacidos con los servicios ofertados y atenciones recibidas durante su estancia en la institución, a tal punto de agradecer y felicitar a todos los colaboradores de la ips por el excelente calor humano y calidad en la atención, además resaltan a la labor de los grupos extramurales que penetran a la zona rural dispersa buscando disminuir las enfermedades prevalentes, mientras que el otro 3% de la población refiere que es regular teniendo en cuenta que en ocasiones es mucho el flujo de pacientes desde temprano y no logran tomar turnos para la primera jornada del día, sin embargo resaltan la resolutivez del personal asistencial para acomodar los turnos de la 2 jornada con la intención de que los usuarios puedan acceder a las citas médicas el mismo día.

¿Recomendaría a sus familiares y amigos los servicios prestados por parte de la IPSI Outtajiapulee?

Para el mes de Noviembre se tomó una muestra de 230 personas que asisten a la Ipsi a solicitar alguno de los servicios ofertados con la finalidad de conocer su apreciación respecto a los servicios solicitados y atención recibida, a las cuales se obtienen los siguientes datos: el 100% de la población encuestada refieren que si recomendarían a familiares y amigos la Ipsi Outtajiapulee porque se nota la calidad de profesionales con que cuenta la institución, así mismo la rapidez y eficacia con la que brindan las atenciones en los diferentes servicios con que cuenta la entidad, la organización y disciplina con la que se trabaja se ve reflejada en cada accionar de sus colaboradores, así mismo se evidencia en el marco de la aplicación de la encuesta la solicitud por parte de la población como es el proceso de traslado de ips, ante la cual se orienta a las instancias de enlace étnico de la institución y a las diferentes eps presentes en el municipio.

¿Utilizaría nuevamente los servicios de salud de la IPSI Outtajiapulee?

Para el mes de Noviembre se tomó una muestra de 230 personas que asisten a la Ipsi a solicitar alguno de los servicios ofertados con la finalidad de conocer su apreciación respecto a los servicios solicitados y atención recibida, a las cuales se obtienen los siguientes datos: el 98% de la población encuestada refieren que definitivamente accederían a utilizar los servicios de la empresa puesto que presta los mejores servicios del mercado, es de fácil acceso y cumplen con las necesidades de la comunidad, es una Ipsi visionaria que busca siempre estar del lado de su comunidad afiliada al punto de movilizar sus equipo a diferentes lugares con el fin de cumplirle a sus usuarios. Mientras que el 2% refieren que posiblemente usarían los servicios de la institución nuevamente debido a que en ciertas oportunidades no alcanzan a tomar un turno para medicina general, ante esto se educa que la empresa cuenta con canales telefónicos para agendar citas para tales casos de los pacientes que se encuentren por fuera del municipio.

REFERENCIA

Nº de remisiones realizadas a hospitales mediana complejidad a niños con DNT	7
Total de remisiones realizadas a los hospitales de media complejidad	50
numero de remisiones que se generaron durante el mes	1300

ESPECIALIDAD	FECHAS DE ATENCION
GINECOLOGIA	5,13,21,26,28,29
PEDIATRIA	8,14,22,
MEDICINA INTERNA	6,14,22
NUTRICION	CONSTANTE
PSICOLOGIA	CONSTANTE

Como se ha proyectado en las presentaciones, en el mes de noviembre se generaron 1300 referencias en su totalidad, discriminadas de la siguiente manera; 7 pacientes menores con diagnóstico de desnutrición, los cuales se les ha hecho seguimiento y acompañamiento oportuno durante su estancia en los establecimientos de salud, mismo que egresaron y se le garantiza atención y tratamiento ambulatorio. Así mismo 50 referidos al servicio de urgencias entre el grupo poblacional de gestantes, menores y 7 adultos con diagnóstico de morbilidades como, Eda, ira, trabajos de parto, ive, amenaza de aborto y casos probables de dengue, mientras que el restante son remisiones a especialidades como dermatología, medicina interna, ginecología, nutrición, odontología. En concordancia con lo anterior en la Lpsi Outajiapulee se ha habilitado agendas por las especialidades de ginecología con las fechas de 5,13,21,26,28,29, pediatría 8,14,22, medicina interna 6,14,22 con la intención de garantizar la atención y valoraciones a la población objeto, cabe resaltar que las atenciones por odontología nutrición y psicología se encuentra habilitada todos los días, confirmando así la atención oportuna de nuestros usuarios.

- 6 En aras de fomentar y fortalecer la educación a nuestros usuarios se ha realizado en las diferentes salas de espera 1 charla educativa con tema específicos por semanas con temáticas importantes, que nuestros usuarios deben conocer, cabe resaltar que adicional a ello de forma diaria se hace educación en temas generales que abarcan el

buen uso de los baños, correcto uso de las canecas de basura, buenos hábitos de cuidados de enseres durante su estancia en la institución, la cooperación, actualizaciones de datos, procesos institucionales entre otros. Las charlas educativas que se llevaron a cabo el mes de junio fueron los siguientes:

- ✓ DESUTRICION
- ✓ PROMOCION DE RIAS
- ✓ IMPORTANCIA DEL AUTOCUIDADO Y LAVADO DE MANOS
- ✓ VIRUELA SIMICA

7

La enfermera Dileine Castañeda toma la palabra para agradecer por la socialización, haciendo énfasis en la importancia de fortalecer la educación a usuarios en el respeto del turno del otro, así mismo crear conciencia en la importancia de estar 20 min antes de la consulta y el respeto hacia los profesionales que atienden a diario en la institución. Habiendo terminado con las intervenciones se dispone a finalizar el comité siendo las 5:00 pm dando las gracias a los integrantes y su participación activa en el desarrollo de la presente.

6. COMPROMISOS GENERADOS EN LA REUNIÓN O COMITÉ			
No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE DE CUMPLIMIENTO
	FORTALECER EDUCACION EN DERECHOS Y DEBERES A LOS USUARIOS DE LA IPS	LIDER SIAU	CONSTANTE

Nota: Se adjunta formato **Listado de Asistencia** como registro de participación, compromiso y/o aprobación de los distintos temas relacionados en los ítem 4 y 5, por parte de cada uno de los profesionales relacionados en el ítem 2, es de carácter obligatorio disponer del diligenciamiento del formato antes descrito, de lo contrario, la falta del mismo deja sin soporte formal lo relacionado en el presente documento.

FORMATO
ACTA DE REUNIÓN
FO-GC-002-PE V. 2



buen uso de los baños, correcto uso de las canecas de basura, buenos hábitos de cuidados de enseres durante su estancia en la institución, la cooperación, actualizaciones de datos, procesos institucionales entre otros. Las charlas